

# Piranha™

Bu kullanma kılavuzu aşağıdaki modeller için geçerlidir;

- 8015 Elektronik Davul Seti - G3001



AEEE YÖNETMELİĞİNE UYGUNDUR.

© 2017 Piranha. Tüm hakları saklıdır. Piranha logosu Piranha'ya aittir. Diğer tüm logo ve markalar sahiplerine aittir. Yazım ve baskı hatalarından Piranha sorumlu değildir.

© 2017 Piranha. All rights reserved. Piranha logo is owned by Piranha and registered. All other trademarks and signs are property of their owners. Piranha is not responsible for printing and composing mistakes.

Değerli Piranha™ Dostu,

Öncelikle ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür eder, iyi günlerde kullanmanızı dileriz.

Cihazınızı kullanmadan önce, sizin için özenle hazırladığımız bu kılavuzu dikkatlice okuyunuz. Kılavuzdaki bilgilere ileride de ihtiyacınız olabileceğinden lütfen kılavuzu saklayınız.

Bu kılavuz üründen maksimum performansı elde etmeniz için hazırlanmıştır. Yazılım güncellemeleri ve diğer ürünlerimiz için <http://www.piranha.com.tr> adresinden bize ulaşabilirsiniz.

İyi eğlenceler dileğiyle...

Piranha™ Takımı



Değerli Müşterimiz,

Her türlü soru, şikayet, görüş ve önerileriniz için [destek@piranha.com.tr](mailto:destek@piranha.com.tr) mail adresinden veya 0850 333 77 64 numaralı ücretsiz Müşteri Hizmetlerimizden bize ulaşabilirsiniz.

Ürününe ait sık sorulan sorulara, güncel haldeki yazılım ve kullanma kılavuzunun dijital kopyasına na <http://destek.piranha.com.tr> adresinden ulaşabilirsiniz.

**Merkez Teknik Servis:**

Piranha Bilişim Teknolojileri A.Ş

Osmangazi Mh. 2644 Sk. No: 3/1 34522 Kıraç - Esenyurt / İstanbul

Tel: 0850 333 77 64 Faks: 0212 580 05 15

En güncel haldeki servis istasyonlarımızın listesine;

[www.piranha.com.tr/servislistesi](http://www.piranha.com.tr/servislistesi) adresinden veya 0850 333 77 64 numaralı ücretsiz Müşteri Hizmetlerimizden ulaşabilirsiniz.



**Müşteri Hizmetleri**  
0850 333 77 64



**Piranha Destek Merkezi**  
[destek.piranha.com.tr](mailto:destek.piranha.com.tr)

Teknik servisimize göndereceğiniz arızalı ürünlerin için; lütfen sitemiz üzerinden indirip, doldurduğunuz **"Piranha Arıza Bildirim"** formunu ve ayrıca faturanızın fotokopisini de ürün beraberinde göndermeyi unutmayınız.

- Davul setini değiştirin: Farklı davul seti tonlarını sırayla seçmek için TIK düğmesine basın.
- Tanıtım şarkılarını çalın ve seçin: Tanıtım şarkılarını çalmak veya durdurmak için BAŞLAT/DUR-DUR düğmesine basın; farklı tanıtım şarkılarını seçmek için TANITIM düğmesine basın.
- Metronomu oynatın ve ayarlayın: Farklı ritimler arasından seçim yapmak için TIK düğmesini kullanın. Ritim çalma sırasında, ritim çalmayı durdurmak için BAŞLAT/DURDUR düğmesine basın; 4 metre, 3 metre ve 6 metre olarak 3 metronom türü kullanılabilir. Açıldıktan sonra varsayılan değer 4 metredir.
- Özel işlev: SNARE (TRAMPET) ve HI-HAT konumlarını değiştirmek için ÖZEL düğmesine basın.  
Bakım ve Kullanım:
- Pille ilgili talimatlar:
- Lütfen şarj edilebilir pil kullanmayın.
- Lütfen kullanılmış pilleri ateşe atmayın; aksi takdirde, pil patlarsa sızıntıya yol açabilir.
- Lütfen standart pili şarj edilebilir pille birlikte kullanmayın.
- Lütfen yeni pili eski pille birlikte kullanmayın.
- Pozitif ve negatif kutuplara göre pilin doğru şekilde takıldığından emin olun.
- Lütfen tükendikten sonra pili çıkarın.
- Lütfen yumuşak ve kuru bir kumaşla silin.
- Kullandıktan sonra ürünü kuru bir yerde dikkatli bir şekilde muhafaza edin.
- Lütfen ürünü yüksek sıcaklık ve nem bulunan bir yerde kullanmayın.



## Kullanım Hatalarına İlişkin Bilgiler

---



- Elektronik davul, pili çıkarılarak durdurulabilir. Pil gücü düşük olduğunda hata veya anormal işlevlere neden olabilir; bu durumda lütfen pili değiştirin.
- Elektronik davul arızalı olduğunda lütfen güç kaynağını kesin, yeniden başlatın ve orijinal ayarlarına döndürün.
- Sıcaklığın akut değişimde olduğu veya başka faktörlerin bulunduğu yerlerde, davul anormal bir şekilde çalışabilir; bu durumda, lütfen düzelin ve normal bir şekilde klavyeyi açıp yatırarak klavyedeki her bir düğmenin normal şekilde çalışıp çalışamayacağını onaylayın

## Taşıma ve Nakliyede Dikkat Edilecek Hususlar

---



- Cihazınızı satın almış olduğunuz yerden hasarsız ve eksiksiz bir biçimde teslim aldığından emin olunuz. Aksesuar eksikliği veya cihazın hatalı depolama koşullarından dolayı kırık gibi çıkması durumlardan satıcıyı mağaza içinde anına bildiriniz. Gerekirse ürünü teslim almayınız. Ürünü teslim almanız durumunda yasal herhangi bir hak iddia etmeniz mümkün değildir.
- Cihazınızı taşıma veya nakliye esnasında herhangi bir darbeye maruz bırakmayacak gerekli önlemleri alınız.
- Cihazınızı kargo veya posta yoluya herhangi bir yere gönderirken mutlaka "sağlam bir koli içine" hasar görmeyecek şekilde ambalajlamasını yapınız.



Ürününüzün orjinal ambalajını satın alma tarihinden itibaren asgari 6 ay saklayınız.

- Ürünü, pilin sıvı sızıntısından kaynaklanabilecek olası hasarlardan korumak için ürün çalışmadığında lütfen pilleri çıkarın.
- Dönüştürücü uygulandığında lütfen pilin çıkarıldığından emin olun (dönüştürücü kullanılırken pil gücü otomatik olarak kesilecektir).
- Ürün hoparlörle bağlandığında lütfen dönüştürücüyü kullandıktan sonra çıkarın ve bu ürünü kapatın.
- Ürün çalışırken lütfen klavyenin konumunu değiştirmeyin veya pürüzlü yüzey üzerine koymayın, aksi takdirde klavye normal şekilde çalışamaz.
- Lütfen klavyeyi keskin ve sert bir cisimle çizmeyin, klavyenin çatlaması ciddi hasarlara neden olur ve ürünün normal işlevini etkiler.
- Kullandıktan sonra klavyeyi geri sardığınızda, işlevini etkilemesini önlemek için lütfen ciddi derecede bükmemeye özen gösterin.
- Lütfen kontrol kutusunu ve klavyeyi şiddetle çekmeyin veya bükmeyin.
- Ürünün anormal şekilde çalışmasını önlemek için lütfen güçlü elektromanyetik dalgalı bir yerde kullanmayın.
- Lütfen bu ürünü parçalarına ayırmayın ve atmayın.
- Lütfen ürünü nemli ve kirli ortamda kullanmayın.
- Lütfen bu ürünü yüksek sıcaklık ve nem bulunan bir yerde kullanmayın ve muhafaza etmeyin; yüksek sıcaklık veya nemli ortam, ürünün anormal şekilde çalışmasına neden olabilir.





Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

- a. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildiren sözleşmeden dönme,
- b. Satılanı alıkoyp ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
- c. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- d. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir.

Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

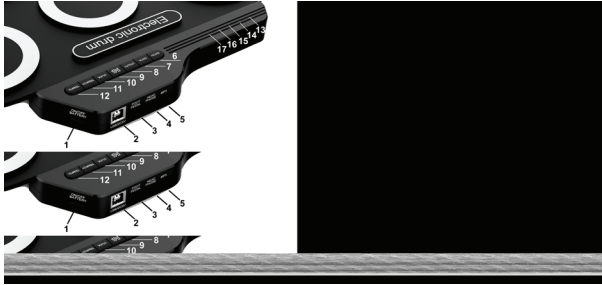
tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.

Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Satıcı tarafından Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Tüketici, çıkabilecek uyuşmazlıklarda şikayet ve itirazları konusundaki başvuruları yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

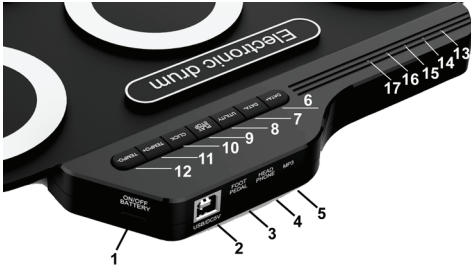




- Ürün küçük boyutludur ve taşıma için elverişlidir. Bu nedenle, öğrencilerin ayrı ayrı veya grupta çalmaları için elverişlidir;
- Başlıca ve profesyonel oyuncuların taleplerini karşılarken müzik çalma ve genel uygulama için uygundur.
- Gerçekçi vuruş etkisini taklit eden çeşitli elektronik davul tonları;
- İki AA pille 25-30 saat boyunca çalınabilir. Bu nedenle, kullanımı çok ekonomiktir;
- Kulaklık kullanıldığında, çaldığınız sırada ses diğerlerini etkilemez. Kulaklık kullanılmazsa, davul hoparlöre bağlanmalıdır.



NO	tuş	İşlevler
1	ON/OFF (AÇMA/KAPAMA)	Güç tuşu
2	USB/DC 5V	USB güç kaynağı arabirimi
3	MP3	MP3 giriş ucu
4	KULAKLIK ÇIKIŞI	Kulaklık, hoparlör çıkış ucu.
5	PEDAL	HI-HAT kontrolü ve KICK kontrolünden oluşan çift pedallı arayüz: HI-HAT pedalına basıldığında, Pedal HI-HAT tonunu çalar; HI-HAT pedalına basılmadığında Açık HI-HAT tonunu çalar; KICK pedalın basıldığında, BAS DAVUL tonunu çalar.
6	KIT	Davul tonlarını sırayla seçmek için bu düğmeye basın
7	TİK	Metronom işlevi: Farklı ritimleri sırayla seçmek için bu düğmeye basın
8	OYNAT/DURDUR	Tanıtım şarkılarını çalın veya çalmayı durdurun
9	TANITIM	Tanıtım şarkılarını sırayla seçmek ve çalmak için bu düğmeye basın
10	ÖZEL	SNARE (TRAMPET) ve HI-HAT konumlarını değiştirin
11	SES DÜZEYİ +	Ses düzeyini artırın
12	SES DÜZEYİ-	Ses düzeyini düşürün



LED göstergesinin işlevlerine giriş

13	KIT LED'i davul setine vurulduğunda yanıp söner ve at yarışı lambasını 14, 15 ve 16 ile şekillendirir
14	KIT LED'i davul setine vurulduğunda yanıp söner ve at yarışı lambasını 13, 15 ve 16 ile şekillendirir
15	KIT LED'i davul setine vurulduğunda yanıp söner ve at yarışı lambasını 13, 14 ve 16 ile şekillendirir
16	KIT LED'i davul setine vurulduğunda yanıp söner ve at yarışı lambasını 13, 14 ve 15 ile şekillendirir
17	Başlatma göstergesi



Vuruş alanının işlevlerine giriş:

NO	tuş	İşlevler
PAD1	CRASH	CRASH
PAD2	TOM1	TOM1
PAD3	RIDE	RIDE
PAD4	HI-HAT	HI-HAT
PAD5	SNARE (TRAMPET)	SNARE (TRAMPET)
PAD6	TOM2	TOM2
PAD7	TOM3	TOM3

Davul seti tonlarının dizin listesi:

Ton kodu	İngilizce adı
001	POP
T01	ROCK
T02	LATIN
T03	ELECTRO
T04	PERCUSSION

Demo şarkısı dizini



NO		NO	
1	HEAVY ROCK	5	SAMBA
2	FUNK	6	CHA-CHA
3	LATIN	7	SWING HI-HAT
4	DANCE	8	UPBEAT ROCK



- Yerleşik hoparlör olmadan, kulaklık veya hoparlörle bağlandıktan sonra çalışabilir;
- Gerçek vuruş etkisini taklit eden gerçekçi ton;
- USB MIDI çıkışı: Güç kaynağı ve bir bilgisayar ile bağlandıktan sonra elektronik davul oyununu oynamak için (bu işlev yalnızca ürünün lüks sürümünde kullanılabilir);
- Pop, rock and roll, Latin ve elektronik gibi çeşitli türlerdeki müzikler davulla çalınabilir;
- HI-HAT, pedal kontrolünü benimser ve Kapalı Hi-Hat, Açık Kapalı Hi-Hat, HI-HAT ve benzeri de dahil olmak üzere ses efektiyle gerçekçi HI-HAT efektini taklit eder;
- HI-HAT ve SNARE (TRAMPET), vuruş çubukları aynı düzlemde karşılaşabileceğinden bir oyununun alışkanlığına uyum sağlamak ve rahatsız edici performansı önlemek için değiştirilebilir;
- Taban davulu, iki elin ve ayağın hareketlerini gerektirdiği için gerçek davulda pratik olarak pedal simülasyonunu benimseyerek eller ve ayaklar arasındaki uyumu çalıştırır;
- Kulaklık çıkışı işleviyle başkalarına müdahale etmeden çalmayı deneyebilirsiniz;
- Yerleşik metronomun temel işlevleriyle ritim duygusunu mükemmel şekilde geliştirebilirsiniz;
- Taşımak için elverişli: İstedığınız yerde çalabilirsiniz. Ürün boyutları: 437x300x27mm.

Cihazı kullanmadığınız zamanlarda kapatın.

- Lütfen şarj edilebilir pil kullanmayın.
- Lütfen kullanılmış pilleri ateşe atmayın; aksi takdirde, pil patlarsa sızıntıya yol açabilir.
- Lütfen standart pili şarj edilebilir pille birlikte kullanmayın.
- Lütfen yeni pili eski pille birlikte kullanmayın.
- Pozitif ve negatif kutuplara göre pilin doğru şekilde takıldığından emin olun.
- Lütfen tükendikten sonra pili çıkarın.
- Lütfen yumuşak ve kuru bir kumaşla silin.
- Kullandıktan sonra ürünü kuru bir yerde dikkatli bir şekilde muhafaza edin.
- Lütfen ürünü yüksek sıcaklık ve nem bulunan bir yerde kullanmayın.



Garanti Süresi ve Kullanım Ömrü

- Bu ürünün garanti süresi 2 (iki) senedir.
- T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nca tespit edilen kullanım ömrü 5 (beş) senedir.



Üretici - İthalatçı Firma ve Yedek Parça Tedarik Merkezi İletişim Bilgileri

**Piranha Bilişim Teknolojileri A.Ş.**

Osmangazi Mh. 2644 Sk. No: 3/1 34522 Kırış - Esenyurt / İstanbul

Tel: 0850 333 77 64 Faks: 0212 580 05 15

[www.piranha.com.tr](http://www.piranha.com.tr) [destek@piranha.com.tr](mailto:destek@piranha.com.tr) <http://destek.piranha.com.tr>



## Garanti Süresi 2 yıldır. Azami tamir süresi 20 iş günüdür.



Bu Belgenin kullanılmasına, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

### İthalatçı Firma Bilgileri

Piranha Bilişim Teknolojileri A.Ş.

Osmangazi Mh. 2644 Sk. No: 3/1 34522 Kiraç - Esenyurt / İstanbul

Tel: 0850 333 77 64 Faks: 0212 580 05 15 destek@piranha.com.tr

http://destek.piranha.com.tr www.piranha.com.tr



### Ürün Cinsi:

Elektronik Müzik Aleti

### Markası:

Piranha™

### Model:

8015 Elektronik Davul Seti -G3001

### Ürün Seri No

(Varsa) Bandrol No:

### Müşteri

Adı-Soyadı

Adres

Telefon

Satıcı Firma

Ünvan

Adres

Telefon-Faks

E-Posta

Fatura Tarihi

Fatura No

Tüketicilere Teslim Tarihi

Teslim Yeri

Kaşe - İmza

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....





1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve en az 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11. maddesinde yer alan;
  - a- Sözleşmeden dönme,
  - b- Satış bedelinden indirim isteme,
  - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- Ç- İmkân varsa, Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
4. Malın tamir süresi **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.

Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

**İş Günü:** Ulusal, resmi ve dini bayram günleri ile yılbaşı, 1 Mayıs ve pazar günleri dışındaki çalışma günlerini ifade eder.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,



- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

9. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

**Yukarıdaki hükümler sadece tarafı tüketici olan satışlarda uygulanır.**

**Tüketici:** Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişidir.

Piranha™ Bilgisayar ve Elektronik Ürünleri Piranha Bilişim Teknolojileri A.Ş.

Merkez Servis ve Danışma: Osmangazi Mh. 2644 Sk. No: 3/1 34522 Kırcaç - Esenyurt / İstanbul

Tel: 0850 333 77 64 Faks: 0212 580 05 15 destek@piranha.com.tr

<http://destek.piranha.com.tr> [www.piranha.com.tr](http://www.piranha.com.tr)

En güncel servis bilgilerini [www.piranha.com.tr/servislistesi](http://www.piranha.com.tr/servislistesi) adresinden öğrenebilirsiniz.



1. Tüketicinin malı tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak ve maksadı dışında kullanmasından kaynaklanan arızalar hakkında Garanti Belgesi Yönetmeliğinin 8 inci ve 9 uncu madde hükümleri uygulanmaz. (Garanti Belgesi Yönetmeliği MADDE 11 - 1)
2. Cihaza fiziksel olarak zarar gelmesi durumunda
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı, hatalı elektrik tesisatı, cihaz üzerine yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasarlarda (sıvı teması, nem ve rutubetten oksitlenme, yangın ve yıldırım düşmesi sonucu oluşabilecek hasarlar.)
4. Cihazın, "**Piranha şirketinin yetkili kıldığı servis istasyonları dışında**" bakım, onarım veya başka bir maksatla içinin açılması durumunda (yetkisiz müdahale durumunda)
5. Cihazın, işletim sisteminin (iç yazılımının) talimatlara aykırı olarak değiştirilmeye çalışılması durumunda (Yanlış dosyayla güncelleme işleminin yapılması)
6. Cihaza "virüslü" tabir edilen dosyaların yüklenmesi sonucunda oluşan ve sistemin tıkanmasına neden olan sorunlar garanti dışıdır. Bu tip cihazlarda meydana gelecek açılmama, kilitleme vb. sorunların giderilmesi ücrete tabidir. Bu sorunlardan meydana gelebilecek donanımsal arızalar da garanti dışıdır.
7. Pil akmasına bağlı hasarlarda
8. Cihaz üzerindeki "marka", "üretim tarihi", "seri numarası" veya "model numarası" etiket veya baskılarının sökülmesi (tahrif edilmesi) durumunda ürün garanti dışı kalacaktır.
9. Müşteri cihazı satın almakla tüm bu maddeleri okumuş ve kabul etmiş olacaktır.
10. Satılan mala ilişkin olarak düzenlenen faturalar garanti belgesi yerine geçmemektedir. (Garanti Belgesi Uygulama Esasları Yön. Madde 5 - 3)
11. Servis hizmeti tamamlanmasından itibaren 90 gün içinde teslim alınmayan ürünlerden firmamız sorumlu değildir.
12. En güncel haldeki servis istasyonlarımızı <http://destek.piranha.com.tr> adresimiz den öğrenebilirsiniz.



1. "Şikayetinizi en doğru bir biçimde anlamak ve size daha kısa sürede servis hizmeti almak amacıyla hazırladığımız "Online Arıza bildirim formunu" eksiksiz olarak doldurunuz. Ürününüzü ister kargoya verirken, isterseniz kendiniz getirirken bu formu ürün beraberinde vermeniz bekleme sürenizi kısaltacaktır.
2. Online arıza bildirim formuna, <http://destek.piranha.com.tr> internet sitemizin "arızalı ürün gönderimi" bölümünden ulaşabilirsiniz.
3. Faturanızın ve kaşeli garanti belgenizin bir fotokopisini de arıza bildirim formuna ekleyerek ürününüzle beraber bize ulaştırmayı unutmayınız. Aksi durumda garanti dışı ücretli servis prosedürü uygulanacak ve cihazınıza ücretli servis hizmeti verilecektir.
4. Arızalı olabileceğinden şüphe duyduğunuz ürüne ait aksesuarları da bize ulaştırabilirsiniz. Aksesuarlar sağlam ise bize teslim etmenize gerek yoktur.

## Uyarılar

---

1. Teknik servisimize teslim edilen, belirli bir hafızaya sahip bilgisayar ürünlerinde, bilgilerin yedeklenmesi müşteri sorumluluğundadır. Teknik servisimiz gerekli gördüğü durumlarda cihazın belleğini biçimlendirebilir. Bu biçimlendirme neticesinde oluşacak veri kayıplarından teknik servisimiz sorumlu değildir. Eğer servisimize bıraktığınız cihazın içindeki bilgilerin yedeklenmesini isterseniz bu hizmet ücret karşılığında ayrıca verilir.
2. Eğer ürünü kargo ile gönderecekseniz, kargoda hasar görmeyecek, kırılmayacak şekilde bir ambalajlama yapınız.
3. Firma adına gönderilen ürünler mutlaka sevk irsaliyesi ile gönderilmelidir. Sevk irsaliyesi olmayan ürünler teslim alınmayacaktır.
4. Piranha teknik servisine kargo yoluyla gönderilen her ürün, kargoyu getiren kuryenin gözü önünde kontrol edilerek açılmaktadır. Ancak PTT Kargo aracılığıyla gönderilen kargo paketleri, PTT kargo yetkililerince kontrolüne izin verilmediği için teslim alınamadan geri dönmektedir. Lütfen PTT Kargo yoluyla arızalı ürün göndermeyiniz. Anlaşmalı kargo şirketimizi kullanınız. (Anlaşmalı kargo şirket bilgisi için web sitemizi ziyaret edin.
5. Servisimize gönderdiğiniz ve kargo yoluyla geri teslim aldığınız ürünlerde lütfen kargonuzu teslim alırken kontrol ediniz. Ambalajda hasar varsa (ezik, yırtık vs.) veya içinden ses geliyorsa kargocunun gözü önünde ambalajı açıp cihazınızı kontrol ediniz. Cihazınızda fiziksel hasar olması durumunda mutlaka kargocudan tutanak tutturunuz ve teslim alınız ya da ürünü hiç teslim almayınız. **Kargodan kaynaklanan hasarları tutanak ile tespit edilmemiş ürünlerden firmamız sorumlu değildir. (İspat Hukuku, Türk Medeni Kanunu 6. Madde)**

Bu garanti belgesindeki olabilecek tipografik yazım veya baskı hatalarından Piranha Bilişim Teknolojileri A.ř. sorumlu değildir.

Bu kullanma kılavuzu çevreye zarar vermeyecek ve geri dönüřüme uygun olacak şekilde üretilmiřtir.



# Piranha™

[piranha.com.tr](http://piranha.com.tr)

Piranha Bilişim Teknolojileri A.ř.  
Osmangazi Mh. 2644 Sk. No: 3/1 34522 Kira - Esenyurt / İstanbul  
0850 333 77 64  
[destek@piranha.com.tr](mailto:destek@piranha.com.tr)